

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Mit dem "Nachhaltigkeitsbericht" präsentiert das Serra Park Otel allen seinen Stakeholdern eine Zusammenfassung seiner Leistungen in den Bereichen Wirtschaft, Soziales und Umwelt. Der Zweck des Nachhaltigkeitsberichts ist es, genaue und aktuelle Informationen über die Unternehmenswerte, die Dienstleistungen und die Leistung des Serra Garden Hotels zu vermitteln.

Unsere Mission

Unsere Vision ist es, ein Unternehmen zu sein, das die Wünsche und Erwartungen der Gäste am besten versteht, sie mit einem Qualitätsservice erreicht, sich ethischer Werte und sozialer Verantwortung bewusst ist, nachhaltig ist und die Zufriedenheit der Gäste über alles stellt.

Unsere Vision

Eine angesehene und führende touristische Einrichtung zu sein, die sich in der Branche einen Namen gemacht hat, die keine Kompromisse bei der Servicequalität eingeht, die sich ständig von anderen unterscheidet und einen Mehrwert schafft, der ihrer unterschiedlichen Gestaltung würdig ist, und die von ihren Mitbewerbern als Beispiel genommen wird.

Unsere Qualitätspolitik

Unser Ziel ist es, die Lebensmittelsicherheit und die Zufriedenheit der Gäste bei allen von uns angebotenen umweltfreundlichen Produkten/Dienstleistungen zu gewährleisten.

Die Schaffung eines angenehmen Arbeitsumfelds für unsere Mitarbeiter und die Förderung ihrer Entwicklung ist unsere Grundlage für kontinuierliche Verbesserungen.

Wir sind bestrebt, Gästebeschwerden so schnell wie möglich mit unserem standardisierten und professionellen Ansatz zu lösen.

Wir beugen der Umweltverschmutzung vor, indem wir Abfälle so weit wie möglich an der Quelle reduzieren und den Schutz der Artenvielfalt und der Ökosysteme sicherstellen.

Wir bevorzugen umweltfreundliche Produkte und schützen die natürlichen Ressourcen, indem wir Energie, Wasser usw. effizient nutzen.

Wir verfolgen technologische Entwicklungen und gesetzliche Anforderungen und bewerten unsere Lieferanten entsprechend.

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Politik der Nachhaltigkeit

Als Serra Park Hotel bieten wir Dienstleistungen an, die auf die Zufriedenheit unserer Gäste ausgerichtet sind. Dabei verfolgen wir einen Managementansatz, der den Schutz der Umwelt und der biologischen Vielfalt, mit der wir interagieren, ohne sie zu schädigen, die kulturelle Integrität und die Erfüllung der wirtschaftlichen und sozialen Bedürfnisse der Gesellschaft in der Region, in der wir tätig sind, sowie die kontinuierliche Verbesserung all dieser Prozesse berücksichtigt.

Mit diesem Verständnis ist es unser Hauptziel, die negativen Auswirkungen all unserer Aktivitäten auf die Gesellschaft und die Umwelt zu minimieren und einen Beitrag zur lokalen Wirtschaft, zum Schutz des natürlichen und kulturellen Erbes, zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen vor Ort und der Besucher zu leisten und in Übereinstimmung mit den grundlegenden Menschenrechten zu handeln.

In der Region, in der wir tätig sind, ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, um die Beschäftigung vor Ort zu erhöhen, das Ökosystem zu schützen und zu bereichern und unsere Stakeholder an allen unseren Aktivitäten teilhaben zu lassen.

Bei all unseren Aktivitäten halten wir die gesetzlichen Vorschriften ein und übernehmen die Verantwortung für unsere Arbeit im Rahmen unserer Unternehmenswerte Zuverlässigkeit, Gerechtigkeit, Transparenz, Respekt, Einheit und Solidarität.

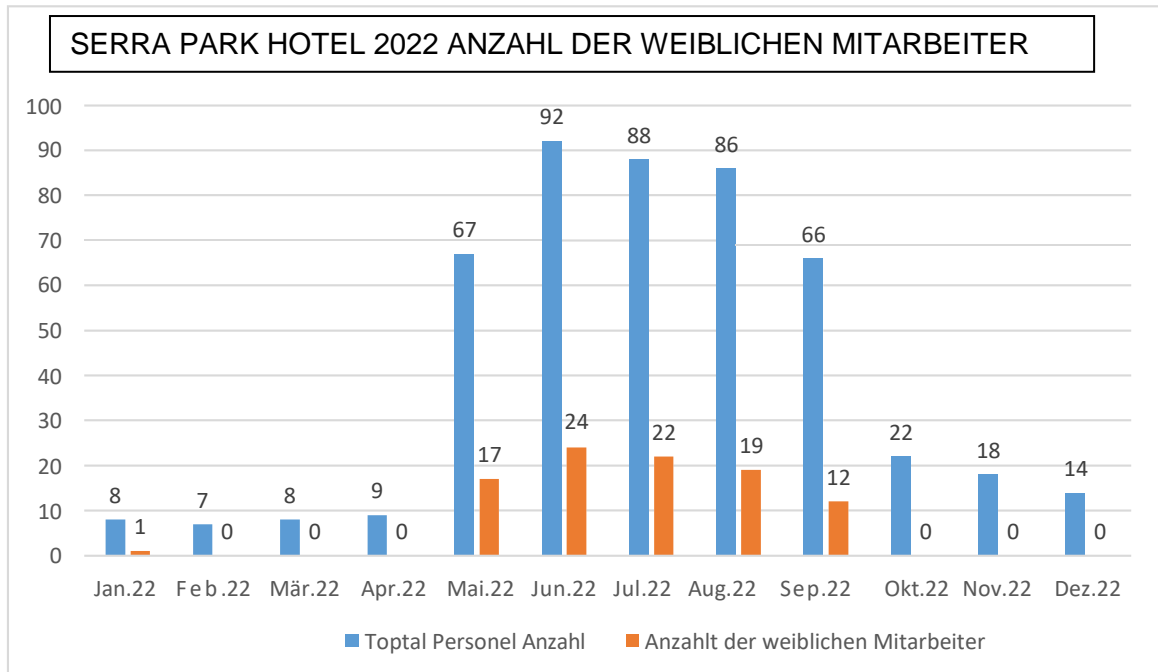
Für eine nachhaltige Umwelt schützen wir unsere Umwelt, ermitteln unsere Auswirkungen auf die Umwelt, kontrollieren negative Auswirkungen, potenzielle Gefahren und Abfälle. Wir überprüfen und verbessern unsere Aktivitäten im Hinblick auf die effektive Nutzung natürlicher Ressourcen, reduzieren den Energie- und Wasserverbrauch, ergreifen Maßnahmen zur Bekämpfung des globalen Klimawandels, reduzieren Abfälle an der Quelle und führen Verbesserungsarbeiten durch, um durch Wiederverwendung und Rückgewinnung einen wirtschaftlichen Wert zu schaffen.

Wir unterstützen stets lokale Produzenten und kaufen, wann immer möglich, bei lokalen Lieferanten ein. Wir legen Wert darauf, dass die eingekauften Produkte aus der Region stammen. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Lieferanten eine Umweltpolitik verfolgen und ihre diesbezüglichen gesetzlichen Auflagen erfüllen. Wir achten darauf, dass die von uns eingekauften Rohstoffe abfallarm sind und das Recycling unterstützen. Wir achten darauf, dass wir so wenig wie möglich Materialien mit einem Energieverbrauch der Klasse A-B einkaufen. Wir bemühen uns, keine Produkte zu kaufen, die schädliche Gase enthalten, es sei denn, es ist zwingend erforderlich.

In Übereinstimmung mit der Einrichtungspolitik wurden Projekte geplant, um das Bewusstsein zu schärfen und die Kontinuität der ökonomischen, ökologischen, sozialen und Managementleistungen der Gäste und der lokalen Bevölkerung, insbesondere der Mitarbeiter, mit dem Nachhaltigkeitsansatz unserer Marke zu gewährleisten.

Durchgeführte Projekte:

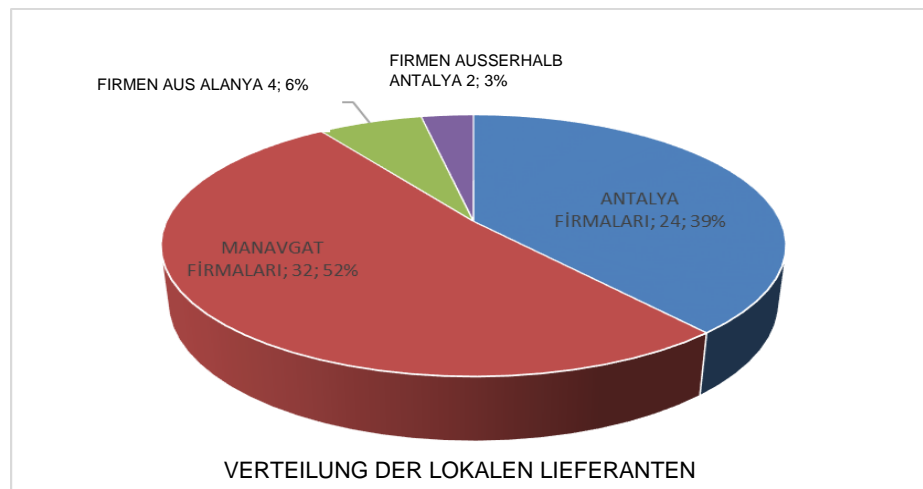
- Wir haben positive Diskriminierungen vorgenommen und tun dies auch weiterhin, z. B. lassen wir Frauen so weit wie möglich keine Nachtschichten arbeiten, stellen weibliche Mitarbeiter ein, beschäftigen keine Schwerarbeiter und keine Kinderarbeiter (außer Praktikanten).



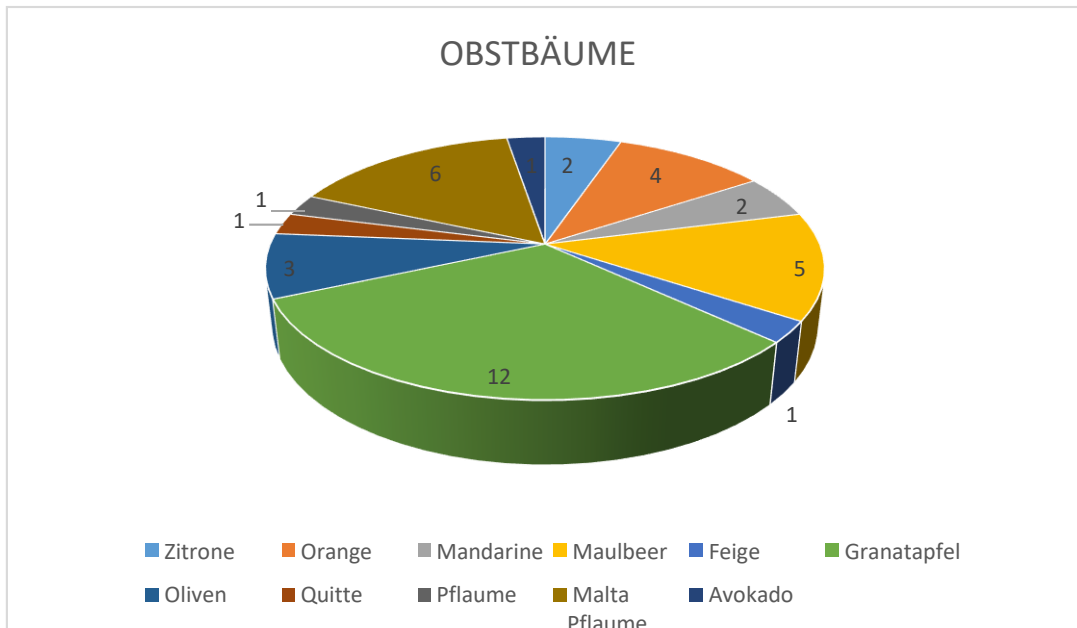
- Neben dem Gesundheitsdienst, den die Sozialversicherung für alle Mitarbeiter bereitstellt, erbringt unser Betriebsarzt Gesundheitsdienste für unsere Mitarbeiter innerhalb der Einrichtung. Die Mitarbeiter erhalten von unserem Vertragskrankenhaus (Akdeniz-Krankenhaus) ermäßigte Gesundheitsleistungen.
- Wöchentlich finden Besprechungen über die Belegung des Hotels, die im Hotel durchgeführten Verbesserungsarbeiten, die Zufriedenheit der Gäste, die Nachhaltigkeit und notwendige Themen statt.
- In der Lobby wurde eine Minibibliothek zum Lesen von Büchern eingerichtet.
- Zu Beginn der Saison 2022 wurden die Spinde in den Umkleieräumen des Personals repariert und gestrichen
- Für die Saison 2023 ist der Einbau eines behindertengerechten Lifts geplant, um behinderten Gästen die Nutzung des Pools zu erleichtern, sowie die Nutzung von behindertengerechten Sonnenliegen am Strand.
- Regelmäßig werden jeden Monat Umwelt- und DGSA-Exkursionen organisiert.
- Jedes Jahr werden alle Mitarbeiter regelmäßig von Umwelt- und DGSA-Beratern in Sachen Umweltbewusstsein geschult.
- Jedes Jahr am 8. März, dem Internationalen Frauentag und dem Muttertag, werden Feierlichkeiten für die weiblichen Beschäftigten organisiert.
- Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.

NACHHALTIGKEITSBERICHT

- Caretta-Nester, die an unserem Strand Eier legen, werden kontrolliert, die Eier werden unter Schutz gestellt und der Strand wird von Gefahren befreit, damit die Carettas das Meer erreichen können.
- Die Geburtstage der Mitarbeiter, die in diesem Monat Geburtstag haben, werden am Ende eines jeden Monats gemeinsam gefeiert.
- Unsere Gästefragebögen zur Bewertung der Gästezufriedenheit wurden um Punkte zum Thema Umweltbewusstsein ergänzt.
- Jede Abteilung wurde über Wasser- und Stromeinsparungen informiert.
- Es wurden Schulungen zum Thema Mülltrennung durchgeführt.
- Im Juli 2023 erhielten die Mitarbeiter eine Informationsschulung zum Thema Nachhaltigkeit. Informationen zum Thema Nachhaltigkeit werden bei Einführungsschulungen vermittelt.
- Unser Hotel arbeitet während der Saison aktiv mit 62 Unternehmen zusammen. Wir arbeiten mit 24 Unternehmen innerhalb der Grenzen von Antalya, Manavgat 32, Alanya 4 und 2 Unternehmen außerhalb von Antalya zusammen



- Die Gesamtzahl der Bäume beträgt 94. 38 davon sind Obstbäume. Es gibt 2 Zitronen-, 4 Orangen-, 2 Mandarinen-, 5 Maulbeer-, 1 Feigen-, 12 Granatapfel-, 3 Oliven-, 1 Quitten-, 1 Pflaumen-, 6 Malta Pflaumen- und 1 Avocado Baum.



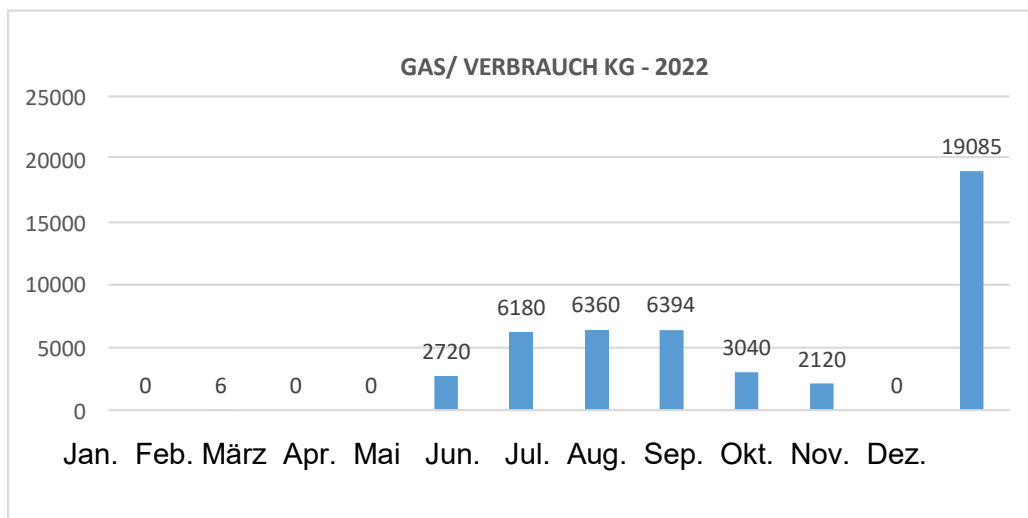
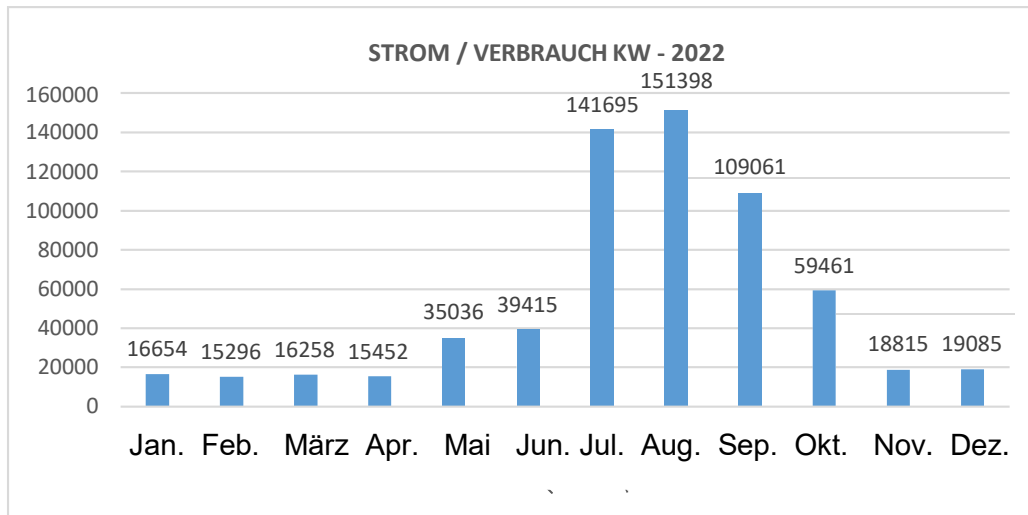
- Jeden Mittwoch findet im Restaurant ein türkischer Abend statt, bei dem lokale Spezialitäten serviert werden.
- Am Strand wurde ein Präsentationsbereich für Gözleme, unsere lokale Spezialität, eingerichtet.
- Solarzellen werden für die Warmwasserversorgung in der Anlage und den Unterkünften genutzt.
- Die Arbeiten für erneuerbare Energien haben begonnen.

UMWELTÜBERWACHUNGSBERICHT

1. RECHTLICHE ANFORDERUNGEN


- Die Anlage unterliegt nicht der Umweltgenehmigung, es liegt ein "Out of Scope"-Brief vor.
- Alle Umweltinspektionen sowie Transport- und Entsorgungsdokumente der zugelassenen Unternehmen werden archiviert.
- Das System wird über MOTAT abgewickelt.
- Die Anlieferung gefährlicher Abfälle erfolgt durch zugelassene Unternehmen.
- Abfalldeklarationen werden regelmäßig erstellt.
- Abfalltrennungsschulungen werden regelmäßig und kontinuierlich in bestimmten Abständen durchgeführt (jährlich, bei Bedarf und bei der Einstellung von Mitarbeitern). Sie werden in der Personalverwaltung erfasst.
- Unser Beratungsunternehmen Esila Çevre organisierte Schulungen zum Thema Umwelt und Life Chain TMG (Gefahrstoffsicherheit), an denen alle Mitarbeiter teilnahmen.
- Im Jahr 2021 wurde das Null-Abfall-Zertifikat erworben.
- Die Abfalldeklaration wurde im März 2023 abgegeben.
- Es werden Schutzmaßnahmen für Caretta caretas ergriffen, die in der Küstenregion ihre Eier ablegen.
- Der Chemikalien-, Wasser-, Strom- und Erdgasverbrauch der Abteilungen wird monatlich und jährlich überwacht.

NACHHALTIGKEITSBERICHT



- Der Gefahrgutfähigkeitsnachweis ist im Rahmen der Richtlinie über die Verfahren und Grundsätze für die Ausstellung von Gefahrgutfähigkeitsnachweisen verfügbar.

1. 2022 ABFALL- UND ENERGIEDATEN



2022 ABFALL- UND ENERGIEDATEN

PROZESS	NR	LEISTUNGSKRITERIEN	MESS-HÄUFIGKEIT	BERICHTERSTATTER	JANUAR	FEBRUAR	MAERZ	APRIL	MAI	JUNI	JULI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DEZEMBER	2022 TOTAL
	1	Menge an Papierabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	5	15	41	100	250	610	800	780	700	340	55	17	3713
	2	Menge an Plastikabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	3	8	15	80	90	400	560	550	500	240	42	12	2500
	3	Menge an Glasabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	0	0	7	10	80	720	950	850	780	630	72	25	4124
	4	Menge an Metallabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	0	0	8	12	50	90	95	85	80	75	23	12	530
	5	Menge an organischer Abfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	60	80	160	200	850	5100	6700	7000	6000	2900	446	144	29640
	6	Elektrik (kw)	Monatlich	QUALITÄT	16654	15296	16256	15452	35036	39415	141695	151398	109061	59461	18815	19085	691630

NACHHALTIGKEITSBERICHT

7	Gas (kg)	Monatlich	QUALITÄT	0	6	0	0	2720	6180	6360	6394	3040	2120	0	0	26820
8	A4 (Paket)	Jährlich	QUALITÄT													50
10	Einweg-Plastik Becher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT													245000
11	Einweg-Pappbecher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT													185000
12	Material (Pro-Kopf-Verbrauch)	Jährlich	QUALITÄT													13,48
13	Leuchtstoffröhren und andere quecksilberhaltige Abfälle(kg)	Jährlich	QUALITÄT													12
14	Flüssigkeiten und andere Flüssigkeiten als 200125 Fette und Öle (kg)	Jährlich	QUALITÄT													530
15	Sammlung zur Verhinderung von Infektionen Abfälle, deren Beseitigung einer besonderen Behandlung unterliegt	Jährlich	QUALITÄT													58

2. ÜBERWACHUNGSBERICHT

ZIEL TABELLE							
PROZESS	NR	LEISTUNGSKRITERIEN	MESS-HAEUFIGKEIT	BERICHTERSTATTER	2022 TOTAL	ZIEL	2023 IST
CHEVRE	1	Menge an Papierabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	3713	2000	
	2	Menge an Plastikabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	2500	1500	
	3	Menge an Glasabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	4124	3000	
	4	Menge an Metallabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	530	400	
	5	Menge an organischer Abfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	29640	25000	
	6	Strom (kw)	Monatlich	QUALITÄT	691630	68000	
	7	Gas (kg)	Monatlich	QUALITÄT	26820	105000	
	8	A4 (Paket)	Jährlich	QUALITÄT	50	40	
	10	Einwegshampoo (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	245000	200000	
	11	Einweg-Plastikbecher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	185000	17000	
	12	Einweg-Pappbecher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	13,48	10	
	13	Einwegartikel insgesamt (Pro-Pers.-Verbrauch)	Jährlich	QUALITÄT	12	10	
	14	Fette und Öle, andere als 200125 (kg)	Jährlich	QUALITÄT	530	500	
	15	Abfälle, deren Sammlung und Beseitigung aus Gründen der Infektionsprävention einer besonderen Behandlung unterliegen	Jährlich	QUALITÄT	58	40	

3. UMWELTAKTIVITÄTEN

- Reinigung der Umwelt
- Reinigung des Strandes
- Informationstafel (Aufenthaltsbereich des Personals)
- Schutz des Caretta Caretta-Brutgebiets

4. FORTSCHRITTSBERICHT DES PERSONALS

Im Zeitraum 2022 wurden die unten aufgeführten Maßnahmen durchgeführt. Obwohl einige dieser Punkte bereits in den vorangegangenen Zeiträumen umgesetzt wurden, wurden sie in diesem Zeitraum entwickelt und ihre Aufzeichnungen begonnen, aufzubewahren.

- Die Mahlzeiten in der Personalcafeteria werden von unserem Meister festgelegt.

NACHHALTIGKEITSBERICHT

- Neben dem Mindestlohn werden dem Personal auch Lebensmittel und Transportmittel zur Verfügung gestellt. Die Arbeitskleidung unseres Personals wird vor der Arbeit in unserer Hotelwäscherei mit den Einrichtungen unseres Hotels hergerichtet. Änderungswünschen, Änderungen und fehlenden Uniformen wird entsprochen.
- Unser Hotel beschäftigt behinderte Mitarbeiter, wie es das Gesetz vorschreibt. In nicht isolierten Umgebungen arbeiten sie gleichberechtigt mit ihren anderen Kollegen im Rahmen ihrer Möglichkeiten (bei nicht gefährlichen Tätigkeiten und je nach Verfügbarkeit ihrer körperlichen Verfassung).
- Da in unserer Einrichtung der ständigen Weiterbildung große Bedeutung beigemessen wird, werden das ganze Jahr über Schulungen zu verschiedenen Themen angeboten. (Abteilungsschulungen am Arbeitsplatz, Schulungen zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Brandschutz, Umwelt, Gefahrgutsicherheit und zertifizierte Erste-Hilfe-Schulungen usw.).
- Alle unsere Mitarbeiter, die einen Vertrag mit unserem Hotel haben, haben das Recht, sich kostenlos von dem in unserem Hotel tätigen Arbeitsmediziner innerhalb des Vertragskrankenhauses untersuchen zu lassen. Darüber hinaus kommen unsere Mitarbeiter in den Genuss von Preisnachlässen in allen Niederlassungen, einschließlich des Hauptsitzes des betreffenden Krankenhauses.
- In der Personalcafeteria gibt es einen Wunsch-, Vorschlags- und Beschwerdekasten. Der Schlüssel zu diesem Kasten befindet sich in der Generaldirektion.

Unsere Tätigkeiten für 2023;

- Für einige Abteilungsleiter wurden Schulungen über Kommunikation und kompetentes Management durchgeführt.
- Die Zahl der Orientierungs- und Umweltschulungen für das Personal soll erhöht werden.
- Die Nachhaltigkeitsstrategie wurde ausgearbeitet und an der Informationstafel im Aufenthaltsbereich des Personals veröffentlicht.