



## NACHHALTIGKEITSPOLITIK

Als Serra Park Otel bieten wir nicht nur Dienstleistungen an, die auf die Zufriedenheit unserer Gäste ausgerichtet sind, sondern verfolgen auch einen Managementansatz, der den Schutz der Umwelt und der biologischen Vielfalt, mit der wir interagieren, ohne sie zu schädigen, die kulturelle Integrität, die Erfüllung der wirtschaftlichen und sozialen Bedürfnisse der Gesellschaft in der Region, in der wir tätig sind, und die kontinuierliche Verbesserung all dieser Prozesse berücksichtigt.

In diesem Sinne besteht unser Hauptziel darin, die negativen Auswirkungen all unserer Aktivitäten auf die Gesellschaft und die Umwelt so gering wie möglich zu halten und einen Beitrag zur lokalen Wirtschaft, zum Schutz des Natur- und Kulturerbes, zur Verbesserung der Lebensqualität der Einheimischen und der Besucher sowie zur Einhaltung der grundlegenden Menschenrechte zu leisten.

In der Region, in der wir tätig sind, ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, um die Beschäftigung vor Ort zu erhöhen, das Ökosystem zu schützen und zu bereichern und unsere Stakeholder an allen unseren Aktivitäten teilhaben zu lassen.

Wir halten uns bei all unseren Aktivitäten an die gesetzlichen Bestimmungen und übernehmen die Verantwortung für unsere Arbeit im Rahmen unserer Unternehmenswerte Zuverlässigkeit, Gerechtigkeit, Transparenz, Respekt, Einheit und Solidarität.

Für eine nachhaltige Umwelt schützen wir unsere Umwelt, ermitteln unsere Auswirkungen auf die Umwelt, kontrollieren negative Auswirkungen, potenzielle Gefahren und Abfälle. Wir überprüfen und verbessern unsere Aktivitäten im Hinblick auf die effektive Nutzung natürlicher Ressourcen, reduzieren den Energie- und Wasserverbrauch, ergreifen Maßnahmen zur Bekämpfung des globalen Klimawandels, reduzieren Abfall an der Quelle und führen Verbesserungsarbeiten durch, um durch Wiederverwendung und Rückgewinnung einen wirtschaftlichen Wert zu schaffen.

Wir unterstützen stets lokale Produzenten und kaufen, wann immer möglich, bei lokalen Lieferanten ein. Wir legen Wert darauf, dass die eingekauften Produkte aus der Region stammen. Wir achten sehr darauf, dass unsere Lieferanten eine Umweltpolitik verfolgen und ihre diesbezüglichen gesetzlichen Auflagen erfüllen. Wir achten darauf, dass die von uns eingekauften Rohstoffe abfallarm sind und das Recycling unterstützen. Wir achten darauf, dass wir so wenig wie möglich Materialien mit einem Energieverbrauch der Klasse A-B einkaufen. Wir bemühen uns, keine Produkte zu kaufen, die schädliche Gase enthalten, es sei denn, dies ist vorgeschrieben.

Vorstand